

תתחדשו!

בימים הקרובים תתחילו להשתמש בכרטיס נופש שהנפקתם!
יש לכם שאלה? אנחנו כאן כדי שיהיה לכם קצת יותר קל:



במידה ושאלתך אינה מופיעה כאן, באפשרותך לצפות בכלל חומרי העזר הנוספים או לפנות לשירות הלקוחות

קטגוריית לינה משמעת: מלונות, צימרים, חאנים, בתי הארחה, אכסניות וסוכנויות נסיעות (לרכישת לינה בחופשה בארץ בלבד)

1. ש: מה זה כרטיס נופש?

ת: כרטיס נופש, הינו כרטיס המיועד לרכישת חופשה בארץ, במקומות המוגדרים בקטגוריית "לינה" בסליקה של בית העסק.

2. ש: מי זכאי לכרטיס נופש?

ת: תנאי סף הינו לשרת 60 ימי מילואים מצטברים בצו 8 החל מ-7/10/2023.

3. ש: למה הכרטיס מיועד?

ת: הכרטיס מיועד לרכישת לינה בחופשה בארץ. הכרטיס אינו נועד לצורך אטרקציות, תיירותיות שאינן לינה, אלא רק תשלום בגין לינה וכל הכלול בתשלום על הלינה.

4. ש: האם ניתן לרכוש נופש דרך סוכנות נסיעות?

ת: כן, את הנופש ניתן להזמין לטובת חופשה מקומית בארץ בלבד.

5. ש: מה גובה הזכאות?

ת: הזכאות לשובר נופש ניתנת למשרתי מילואים אשר ביצעו 60 ימי מילואים מצטברים במסגרת צו 8

החל מ-7.10.2023, בהתאם לקריטריונים הבאים:

- 4,500 ₪ – למשרת מילואים במערך הלוחם עם ילד עד גיל 14.
- 3,500 ₪ – למשרת מילואים במערך הלוחם ללא ילדים או עם ילד מעל גיל 14.
- 2,000 ₪ – למשרת מילואים עם ילד עד גיל 14.
- 1,500 ₪ – למשרת מילואים ללא ילדים / ילד מעל גיל 14.

6. ש: האם הכרטיס פיזי או דיגיטלי?

ת: הכרטיס שיופנק הינו כרטיס נופש דיגיטלי – לאחר הנפקה של הכרטיס, הכרטיס מוכן לשימוש וזמין לתשלום.

7. ש: אם אני רוצה להצמיד את הכרטיס לארנק הדיגיטלי?

ת: ניתן להצמיד את הכרטיס, הסבר בנושא נמצא בתכני ההדרכה. אך כאמור הכרטיס מוכן לשימוש וזמין לתשלום מרגע הצפייה בפרטיו.

8. ש: אני זכאי ונתקלתי בקושי בהנפקת הכרטיס, מה לעשות בנידון?

ת: עליכם לפנות למוקד של חברת כאל במס' 0765-996-996 כדי שיוכלו לסייע לכם להנפיק כרטיס.

שעות פעילות המוקד בימים א'-ה', בשעות 8:30-16:00. בחוה"מ פסח המוקד יהיה זמין עד השעה 14:00.

9. ש: מתי אני יכול להתחיל להשתמש בכרטיס הזה?

ת: מהרגע שצפית בפרטי הכרטיס.

10. ש: ניסיתי להנפיק כרטיס ומילאתי את הפרטים כפי שכתוב בתעודת הזהות שלי, אך עדיין קופצת שגיאה: "הפרטים אינם נכונים" למה זה קורה?

ת: ככל הנראה תעודת הזהות שלך לא בתוקף או תעודת הזהות לא הופעלה. במידה והתעודה לא בתוקף, עליך להנפיק תעודת זהות חדשה ובמידה ותעודת הזהות שלך חדשה, עליך לוודא שהיא פעילה.

11. ש: האם ניתן להנפיק את הכרטיס בזמן שאני בחוץ לארץ?

ת: לא ניתן להנפיק את הכרטיס מחוץ לגבולות ישראל, בשל מגבלות אבטחת מידע.

12. ש: אני עומד בתנאי הזכאות ולא קיבלתי מסרון

ת: עליכם לפנות למוקד המילואים בטלפון מספר 1111 שלוחה 4.

13. ש: האם נדרש לממש את כל ההטבה בעסקה אחת?

ת: לא, ניתן לפצל למספר עסקאות עד לגובה סכום ההטבה.

14. ש: כיצד אוכל לבצע רכישה יותר גדולה מסכום הזכאות כדי שהעסקה לא תחסם?

ת: תוכל לבצע פיצול עסקה בשני סוגים של אמצעי תשלום.

15. ש: עד מתי תוקף הזכאות?

ת: עד 31/12/2027

16. ש: למה תוקף הזכאות ותוקף הכרטיס לא תואמים?

ת: תוקף ההקצאה הינו לשנתיים לפי החלטת משרד הבטחון ותוקף הכרטיס הינו לשש שנים, כמו כל כרטיס אשראי רגיל.

17. ש: האם ניתן לאחד בין זכאויות של שני משרתי מילואים?

ת: אפשר בעת הרכישה להשתמש בשני כרטיסים שונים

18. ש: האם ניתן לרכוש חופשה באמצעות אתרים כגון בוקינג/טריווגו או AIRBNB?

ת: לא, אי אפשר להזמין חופשה דרך אתרים אלו, שכן מדובר באתרים לחופשות בינלאומיות. באמצעות כרטיס הנופש, ניתן להזמין חופשה מקומית בארץ בלבד.

19. ש: האם ניתן למשוך מזומן באמצעות הכרטיס?

ת: לא ניתן למשוך מזומן באמצעות הכרטיס.

20. ש: איך תהליך ההזמנה והתשלום יתבצעו?

ת: בעת ההגעה לבית המלון/צימר נהוג לספק כרטיס אשראי לביטחון (עבור רכישות במהלך השהות במלון) כאשר החיוב הסופי מתבצע רק בעת הצ'ק-אאוט וסיום החופשה. כיוון שכרטיס הנופש אינו תומך במנגנון זה (פיקדון) יש לפעול באחת מהאפשרויות הבאות למימוש המענק:

אפשרות ראשונה:

פיצול העסקה בעת ההגעה לנופש.
בעת הצ'ק-אין, יש להציג שני כרטיסים לבית העסק:
כרטיס אשראי פרטי- עבור הפיקדון והבטוחה.
כרטיס נופש- עבור חיוב עלות החופשה בלבד.
באפשרות זו, הפיקדון והבטוחה נלקחים מהכרטיס האישי, אך התשלום בפועל על החופשה יתבצע מכרטיס הנופש, בהתאם לתקרת הזכאות שהוקצתה לכם.

אפשרות שנייה:

שימוש בכרטיס אישי לפיקדון, ותשלום על החופשה בצ'ק-אאוט.
בעת הצ'ק-אין, יש למסור כרטיסי אישי עבור הפיקדון והבטוחה על מלוא סכום החופשה. בצ'ק-אאוט, יש לוודא שהתשלום על החופשה עצמה מתבצע אך ורק באמצעות כרטיס הנופש.
באפשרות זו, המסגרת לעסקה תילקח תחילה מהכרטיס האישי, אך בסיום השהות החיוב יתבצע מהכרטיס הייעודי ללא צורך בפיצול מראש. כמו כן, אם אתם מזמינים את החופשה מראש באתרי האינטרנט של העסקים, ניתן לבצע את ההזמנה ישירות עם כרטיס הנופש.

אפשרות שלישית:

במידה ותרצו להזמין מראש את החופשה באתר האינטרנט של בית העסק, תוכלו לבחור באחת משתי האפשרויות:
1. תשלום מיד: אם מועד התשלום הוא מידי בעת ההזמנה, ניתן להזין את פרטי כרטיס הנופש ולבצע את התשלום באמצעותו, בהתאם לתקרת הזכאות שהוקצתה לכם.
2. תשלום במלון: אם מועד התשלום הוא במעמד ההגעה למלון והכרטיס נדרש לביטחון בלבד, יש להזין את פרטי כרטיס האשראי האישי בשלב ההזמנה.

21. ש: איך מנגנון ביטול עסקה עובד?

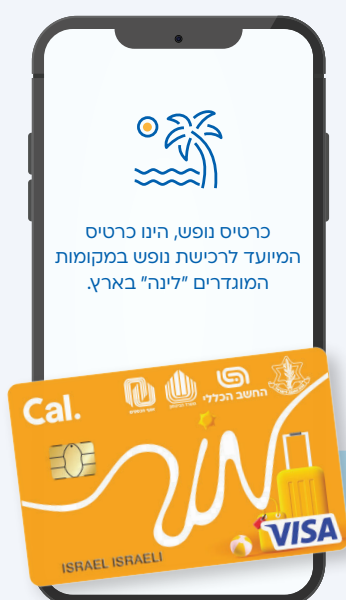
ת: במידה ותרצה לבטל את העסקה, תוכל לפנות לבית העסק שבו ביצעת את החיוב ולבקש לבטל את העסקה.
סכום העסקה יחזור לכרטיס ממנו חויבה העסקה בהתאם למדיניות בית העסק.

22. ש: מה קורה במצב בו מימשתי את הזכאות בכרטיס האישי ולא הנופש?

ת: ניתן לבטל את העסקה בהתאם למדיניות בית העסק, הזיכוי יתקבל לכרטיס הפרטי ולחייב את כרטיס הנופש.

23. ש: ברשותי מכשיר אנדרואיד, ובשלב צירוף לארנק הדיגיטלי התקבלה שגיאה שהמכשיר חסום לקבלת התראות, מה עלי לעשות?

ת: במידה ותרצה לבטל את העסקה, תוכל לפנות לבית העסק שבו ביצעת את החיוב ולבקש לבטל את העסקה. סכום העסקה יחזור לכרטיס ממנו חויבה העסקה בהתאם למדיניות בית העסק.



נופש נעים!